

IHRE FRAGEN - UNSERE ANTWORTEN



WER HAT ANSPRUCH AUF DIE MEDIQBOX?

Ein Erstattungsanspruch ist in der Regel gegeben, wenn die von Ihnen gepflegte Person/Ihr Angehöriger:

- gesetzlich versichert ist und
- einen Pflegegrad (1 bis 5) hat und
- von mindestens einer Privatperson, z. B. Ihnen, zu Hause oder in einer Wohngemeinschaft gepflegt wird (auch wenn Sie ggf. zusätzlich durch einen Pflegedienst unterstützt werden).

Pflegehilfsmittel sind beihilfefähig.

Wenn die von Ihnen gepflegte Person/Ihr Angehöriger privat krankenversichert ist, erstellen wir eine Rechnung, die Sie bei der Krankenversicherung einreichen können. In der Regel wird diese zu 100 % erstattet.



WELCHE PFLEGEHILFSMITTEL FALLEN DARUNTER?

Zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel (Produktgruppe 54):

- Bettschutzeinlagen zum Einmalgebrauch
- Einmalhandschuhe
- Hände- und Flächendesinfektion
- Mundschutz
- Schutzschürzen zum Einmalgebrauch

Pflegehilfsmittel zur Körperpflege und Körperhygiene (Produktgruppe 51):

- Bettschutzeinlagen waschbar

Für die hier genannten Produkte besteht ein Erstattungsanspruch. Wir haben Ihnen diese Produkte in unseren verschiedenen MediqBOXen zusammengestellt.



WELCHE KOSTEN ENTSTEHEN IHNEN DURCH DIE MEDIQBOX?

In der Regel erfolgt die Abrechnung der MediqBOX nach Genehmigung direkt mit der jeweiligen Pflegekasse. Es entstehen keine zusätzlichen Kosten. Sie schicken uns das ausgefüllte Antragsformular zu. Wir kümmern uns für Sie um die Antragsstellung und die komplette Abwicklung mit der Pflegekasse. Bei waschbaren Bettschutzeinlagen kann eine gesetzliche Zuzahlung von 10 % anfallen. In diesem Falle, sind wir gesetzlich verpflichtet, diese in Rechnung zu stellen.

Pflegehilfsmittel sind beihilfefähig.

Wenn die von Ihnen gepflegte Person/Ihr Angehöriger privat krankenversichert ist, erstellen wir eine Rechnung, die Sie bei der Krankenversicherung einreichen können. In der Regel wird diese zu 100 % erstattet.



IHRE FRAGEN - UNSERE ANTWORTEN



WIE ERFOLGT DIE LIEFERUNG?

Sobald die Genehmigung der Pflegekasse vorliegt, senden wir Ihnen die bestellte MediqBOX zu. Die Lieferung erfolgt an den im Bestellformular bestimmten Ort, entweder direkt zu Ihnen nach Hause oder zu der gepflegten Person bzw. Ihrem Angehörigen.

WELCHE VERPFLICHTUNGEN ENTSTEHEN DURCH DEN BEZUG DER MEDIQBOX?

Mit dem Bezug der MediqBOX gehen Sie keinerlei Verpflichtungen ein. Sie bestimmen wie lange Sie die MediqBOX beziehen möchten und können sie auch jederzeit abbestellen - ein Anruf genügt.

SIE BEZIEHEN DIE PFLEGEHILFSMITTEL BEREITS VON EINEM ANDEREN ANBIETER UND MÖCHTEN ZUR MEDIQBOX WECHSELN?

Ein Wechsel zur MediqBOX ist in der Regel möglich. Wir kümmern uns für Sie um alle Formalitäten.



SIE HABEN WEITERE FRAGEN ZUR AUSWAHL DER PRODUKTE ODER ZUM AUSFÜLLEN DER FORMULARE?

RUFEN SIE UNS EINFACH AN UNTER DER KOSTENLOSEN SERVICE-HOTLINE

0 800-33 44 800.

WIR BERATEN SIE GERNE.

Als eines der größten Homecare-Unternehmen Deutschlands unterstützt Mediq Deutschland die Versorgung von Patienten - in Abstimmung mit dem behandelnden Arzt - in den Therapiebereichen der enteralen Ernährung, IV-Therapien, Wund-, Tracheostoma- und Stomaversorgung, ableitenden Inkontinenz und Diabetes sowie im Raum Hessen zusätzlich in den Bereichen Reha und Orthopädietechnik.

Wir stehen Ihnen jederzeit gerne telefonisch oder per E-Mail für Ihre Fragen und Anliegen zur Verfügung.

